



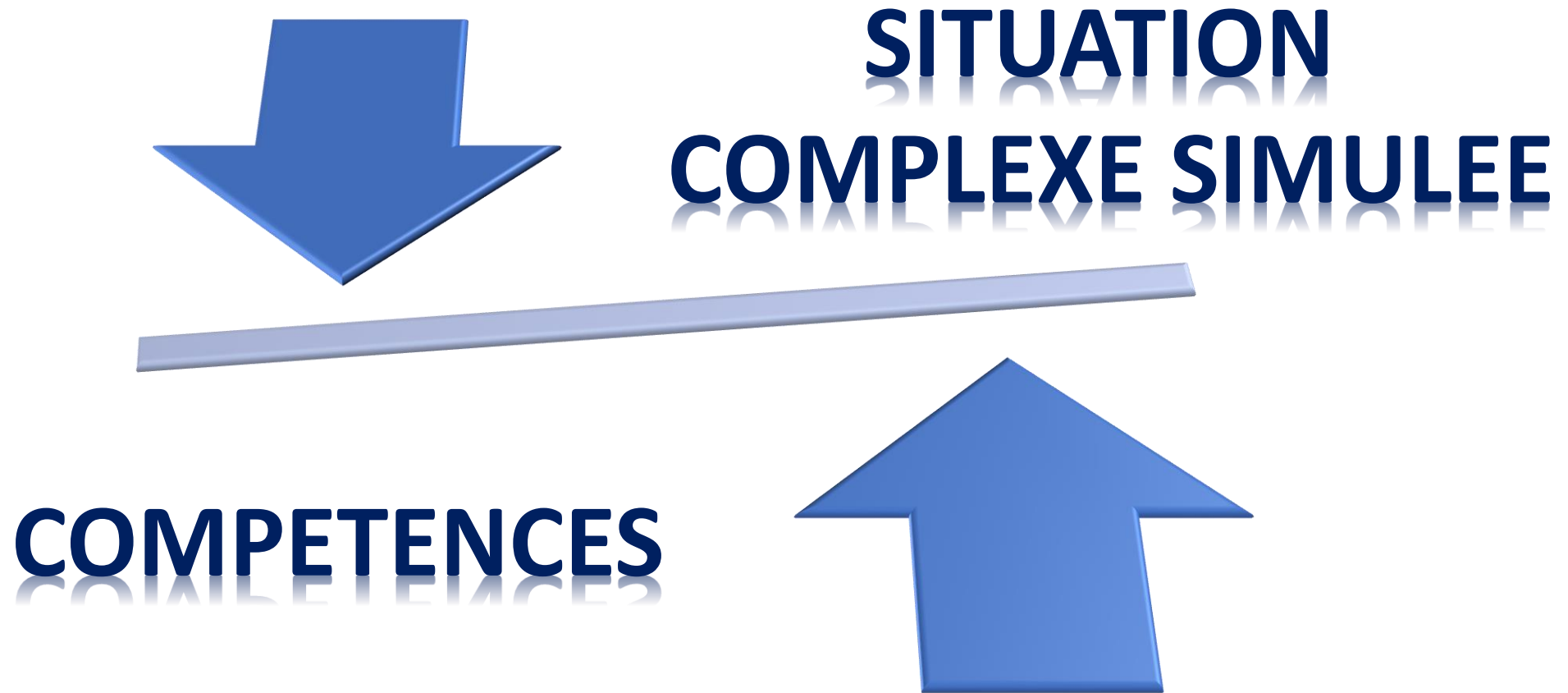
Evaluation d'un bloc de compétence par situation complexe simulée

Jean-François BOCQUET
IADE cadre de santé
Ph-Dc en sciences de l'éducation

Université de Reims Champagne-Ardenne



DE QUOI PARLE-T-ON ?



COMPÉTENCE: un choix de définition

« Savoir mobiliser et combiner de façon pertinente et efficace des ressources de différents types (pas seulement cognitives, mais aussi matérielles, sociales, culturelles, information...) dans une situation et un contexte donnés » (Le Boterf, 2000)

COMPÉTENCE: un choix de définition

« Savoir mobiliser et combiner de façon pertinente et efficiente des ressources de différents types (pas seulement cognitives, mais aussi matérielles, sociales, culturelles, information...) dans une situation et un contexte donnés » (Le Boterf, 2000)

« La compétence d'un professionnel se reconnaît à sa capacité à gérer efficacement un ensemble de situations professionnelles. Pour cela, il devra savoir combiner et mobiliser plusieurs compétences ou ressources » (Le Boterf, 2002, p. 20)

COMPÉTENCE: un choix de définition

« Savoir mobiliser et combiner de façon pertinente et efficiente des ressources de différents types (pas seulement cognitives, mais aussi matérielles, sociales, culturelles, information...) dans une situation et un contexte donnés » (Le Boterf, 2000)

« La compétence d'un professionnel se reconnaît à sa capacité à gérer efficacement un ensemble de situations professionnelles. Pour cela, il devra savoir combiner et mobiliser plusieurs compétences ou ressources » (Le Boterf, 2002, p. 20)

Durand (2000) distingue trois dimensions de la compétence :

- 1. les connaissances, (Le Boterf parle de savoirs)**
- 2. les comportements, [Le Boterf parle de savoir-être, d'autres de vouloir-faire, d'initiative (Zarifian), d'opportunité (Crozier et al.)]**
- 3. les pratiques, (Le Boterf parle de savoir-faire, savoir-transférer, Hatchuel et al. , Pastré ajoutent: savoir diagnostiquer, savoir combiner, le pouvoir-agir,.....)**

Connaissances

Je connais les règles d'hygiène
(exemple: concernant le traitement des liquides biologiques)



**Evaluation à
un moment
précis**

Compétences

**Je sais utiliser les règles en
situation clinique**



Connaissances

Je connais les règles d'hygiène
(exemple: concernant le traitement des liquides biologiques)

L'élève mobilise sa mémoire

Modalités:

- Devoir sur table
- Questions orales
- TP (procédural)

=

Evaluation à un moment précis

Compétences

Je sais utiliser les règles en situation clinique

L'élève applique

Modalités:

L'ACTION (Stage, simulation)

≠

Nous évaluons des compétences et non des connaissances

Quelles questions devons-nous nous poser pour évaluer des compétences ?

	Où trouver la (les) réponse(s) ?
De quelles compétences l'ambulancier a-t-il besoin en situation professionnelle (<i>Réelle et non supposée</i>) ?	<ul style="list-style-type: none">• Référentiel de compétences• <i>Activité professionnelle (réelle, non supposée ou fantasmée)</i>

Quelles questions devons-nous nous poser pour évaluer des compétences ?

	Où trouver la (les) réponse(s) ?
De quelles compétences l'ambulancier a-t-il besoin en situation professionnelle (<i>Réelle et non supposée</i>) ?	<ul style="list-style-type: none">• Référentiel de compétences• <i>Activité professionnelle (réelle, non supposée ou fantasmée)</i>
Qu'attend la profession de ses ambulanciers ?	<ul style="list-style-type: none">• Référentiel de compétences et d'activité• Profession et groupements professionnels (<i>activité réelle</i>)

Quelles questions devons-nous nous poser pour évaluer des compétences ?

	Où trouver la (les) réponse(s) ?
De quelles compétences l'ambulancier a-t-il besoin en situation professionnelle (<i>Réelle et non supposée</i>) ?	<ul style="list-style-type: none"> • Référentiel de compétences • <i>Activité professionnelle (réelle, non supposée ou fantasmée)</i>
Qu'attend la profession de ses ambulanciers ?	<ul style="list-style-type: none"> • Référentiel de compétences et d'activité • Profession et groupements professionnels (<i>activité réelle</i>)
Qu'attend la nation de ses ambulanciers ?	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Client, patient, patientèle, (représentants et leurs rôles institutionnels);</i> • <i>Partenaires (tier payant, services de santé,...)</i>

SITUATION COMPLEXE SIMULEE

C'est	
	Caractéristiques
Une <u>situation professionnelle</u>	Associant: <ul style="list-style-type: none">• Contexte professionnel ;• Outils utilisés et à disposition de la profession ;• Environnement professionnel.
Cette situation est <u>complexe</u>	
<u>Simulée</u>	

SITUATION COMPLEXE SIMULEE

C'est	
	Caractéristiques
Une <u>situation professionnelle</u>	Associant: <ul style="list-style-type: none">• Contexte professionnel ;• Outils utilisés et à disposition de la profession ;• Environnement professionnel.
Cette situation est <u>complexe</u>	<ul style="list-style-type: none">• Plusieurs compétences à évaluer (BLOC) <i>associant</i>• Plusieurs activités professionnelles (BLOC)
<u>Simulée</u>	

SITUATION COMPLEXE SIMULEE

C'est	
	Caractéristiques
Une <u>situation professionnelle</u>	Associant: <ul style="list-style-type: none">• Contexte professionnel ;• Outils utilisés et à disposition de la profession ;• Environnement professionnel.
Cette situation est <u>complexe</u>	<ul style="list-style-type: none">• Plusieurs compétences à évaluer (BLOC) <i>associant</i>• Plusieurs activités professionnelles (BLOC)
<u>Simulée</u>	<ul style="list-style-type: none">• NON réelle• Reproduite (<i>à l'identique de la situation professionnelle</i>)

Cela la rend aussi **complexe** !

LA (les) SIMULATION(s)

C'est « *une situation expérimentale qui met en jeu les caractéristiques structurales des conditions réelles.*

Les données de l'exercice « habillent » un modèle situationnel épuré, et les partenaires apprennent, à travers le jeu, les schèmes de comportements adaptés, correspondant à un ensemble de situations réelles analogiques » (Mucchielli, 1972, p. 79).

LA (les) SIMULATION(s)

C'est « *une situation expérimentale qui met en jeu les caractéristiques structurales des conditions réelles.*

Les données de l'exercice « habillent » un modèle situationnel épuré, et les partenaires apprennent, à travers le jeu, les schèmes de comportements adaptés, correspondant à un ensemble de situations réelles analogues » (Mucchielli, 1972, p. 79).

Simulation « haute-fidélité » si:

- **vraisemblance de l'environnement recréé +++ : conditions données à action**
(Pastré)
- **vraisemblance du scénario +++**

C'est

Caractéristiques

Une situation

Associant les caractéristiques structurales des conditions réelles

- **Contexte ;**
- **Outils ;**
- **Environnement .**

Cette situation est complexe

Simulée

C'est	
	Caractéristiques
Une <u>situation</u>	Associant les caractéristiques structurales des conditions réelles <ul style="list-style-type: none"> • Contexte ; • Outils ; • Environnement .
Cette situation est <u>complexe</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Reproduire les conditions de l'activité (<i>conditions réelles</i>) • Reproduire la vraisemblance de l'environnement et du scénario
<u>Simulée</u>	

C'est

Caractéristiques

Une situation

Associant les caractéristiques structurales des conditions réelles

- **Contexte ;**
- **Outils ;**
- **Environnement .**

Cette situation est complexe

- **Reproduire les conditions de l'activité (*conditions réelles*)**
- **Reproduire la vraisemblance de l'environnement et du scénario**

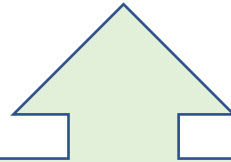
Simulée

- **NON réelle**
- **Reproduite (*correspondant à un ensemble de situations réelles analogiques*)**

SITUATION COMPLEXE SIMULEE



SIMULATION



Nous connaissons !

3 familles de simulation *(Chiniara, Pastré, ...)*

objectifs	Phase 1	Phase 2	Phase 3
	Briefing	Situation simulée	Débriefing
Pour apprendre	OUI	OUI	OUI pour apprendre (processus réflexif)
Pour tester, expérimenter	OUI (protocole de l'expérience)	OUI	OUI et NON pour comprendre (processus explicatif)
Pour évaluer	OUI Conditions données à l'action Cadre de la situation	OUI	NON



**À la place
= Evaluation**

3 familles de simulation *(Chiniara, Pastré, ...)*

objectifs	Phase 1	Phase 2	Phase 3
	Briefing	Situation simulée	Débriefing
Pour apprendre	OUI	OUI	OUI pour apprendre (processus réflexif)
Pour tester, expérimenter	OUI (protocole de l'expérience)	OUI	OUI et NON pour comprendre (processus explicatif)
Pour évaluer	OUI Conditions données à l'action	OUI	NON

ECOS ?
 Evaluation Clinique Objective et
 Standardisée

À la place
 = Evaluation

**Comment reproduire
un environnement vraisemblable et une situation vraisemblable
de l'activité de l'ambulancier
afin d'évaluer ses compétences en situation ?**

Approche par la didactique professionnelle pertinente:

Regarder l'activité professionnelle ➡

« analyse des situations en tant qu'environnement et conditions données de l'activité » (Pastré et al., 2017, p. 473).

Comment reproduire un environnement vraisemblable et une situation vraisemblable de l'activité de l'ambulancier afin d'évaluer ses compétences en situation ?

Approche par la didactique professionnelle pertinente:

Regarder l'activité professionnelle ➡
pour répondre à ses 2 questions

« analyse des situations en tant qu'environnement et conditions données de l'activité » (Pastré et al., 2017, p. 473).

1. Quelles compétences pour une classe de situation ? (référentiel d'activité) (Vergnaud, 1990 ; Pastré, 1999)

Comment reproduire un environnement vraisemblable et une situation vraisemblable de l'activité de l'ambulancier afin d'évaluer ses compétences en situation ?

Approche par la didactique professionnelle pertinente:

Regarder l'activité professionnelle ►
pour répondre à ses 2 questions

« analyse des situations en tant qu'environnement et conditions données de l'activité » (Pastré et al., 2017, p. 473).

1. Quelles compétences pour une classe de situation ? (référentiel d'activité) (Vergnaud, 1990 ; Pastré, 1999)
2. Comment reproduire, en simulation, cette classe de situation ? ► Interaction d'un apprenant mis en situation d'agir dans un environnement contextualisé à la situation (Dewey, 1938 ; Meirieu, 1987 ; Brousseau, 1989 ; Leplat, 2000 ; Pastré, 2011)

COMMENT FAIRE ?

Ordre	Description de l'étape	Références	Avec qui ?
1	Définir les compétences en situation à évaluer	Référentiel de compétences Référentiel de formation	<ul style="list-style-type: none">• Équipe pédagogique• (Ambulanciers)• (spécialistes: AMU, vecteur 15, ...)
2			
3			
4			

Ordre	Description de l'étape	Références	Avec qui ?
1	Définir les compétences en situation à évaluer	Référentiel de compétences Référentiel de formation	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe pédagogique • (Ambulanciers) • (spécialistes: AMU, vecteur 15, ...)
2	Définir une situation professionnelle dans laquelle ces compétences seront à évaluer: décrire puis choisir Scénarisation	Référentiel d'activité (Classe de situations) Didactique professionnelle <i>(activité professionnelle)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe pédagogique • Ambulanciers • (spécialistes: AMU, vecteur 15, ...)
3			
4			


Ordre	Description de l'étape	Références	Avec qui ?
1	Définir les compétences en situation à évaluer	Référentiel de compétences Référentiel de formation	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe pédagogique • (Ambulanciers) • (spécialistes: AMU, vecteur 15, ...)
2	Définir une situation professionnelle dans laquelle ces compétences seront à évaluer: décrire puis choisir Scénarisation	Référentiel d'activité (Classe de situations) Didactique professionnelle (<i>activité professionnelle</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe pédagogique • Ambulanciers • (spécialistes: AMU, vecteur 15, ...)
3	Reproduire l'environnement de cette situation pour permettre à l'élève d'utiliser ses compétences en situation simulée Qu'est-il possible de faire ? Quels moyens avez-vous à votre disposition ?	Conditions données à l'action (<i>Pastré</i>) Créer les opportunités de l'action (<i>Crozier et al. </i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe pédagogique • Ambulanciers • (spécialistes: AMU, vecteur 15, ...)
4			

Ordre	Description de l'étape	Références	Avec qui ?
1	Définir les compétences en situation à évaluer	Référentiel de compétences Référentiel de formation	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe pédagogique • (Ambulanciers) • (spécialistes: AMU, vecteur 15, ...)
2	Définir une situation professionnelle dans laquelle ces compétences seront à évaluer: décrire puis choisir Scénarisation	Référentiel d'activité (Classe de situations) Didactique professionnelle <i>(activité professionnelle)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe pédagogique • Ambulanciers • (spécialistes: AMU, vecteur 15, ...)
3	Reproduire l'environnement de cette situation pour permettre à l'élève d'utiliser ses compétences en situation simulée Qu'est-il possible de faire ? Quels moyens avez-vous à votre disposition ?	Conditions données à l'action <i>(Pastré)</i> Créer les opportunités de l'action <i>(Crozier et al.)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe pédagogique • Ambulanciers • (spécialistes: AMU, vecteur 15, ...)
4	Elaborer la grille de notation	Indicateurs recherchés dans les compétences évaluées (Réf. de formation)	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe pédagogique • Ambulanciers • (spécialistes: AMU, vecteur 15, ...)

Ordre	Description de l'étape	Références	Avec qui ?
5	Tester le scénario et la grille puis ajuster si nécessaire	<ol style="list-style-type: none">1. Conditions données à l'action2. Grille de notation	<ul style="list-style-type: none">• Équipe pédagogique• Ambulanciers
6			
7			

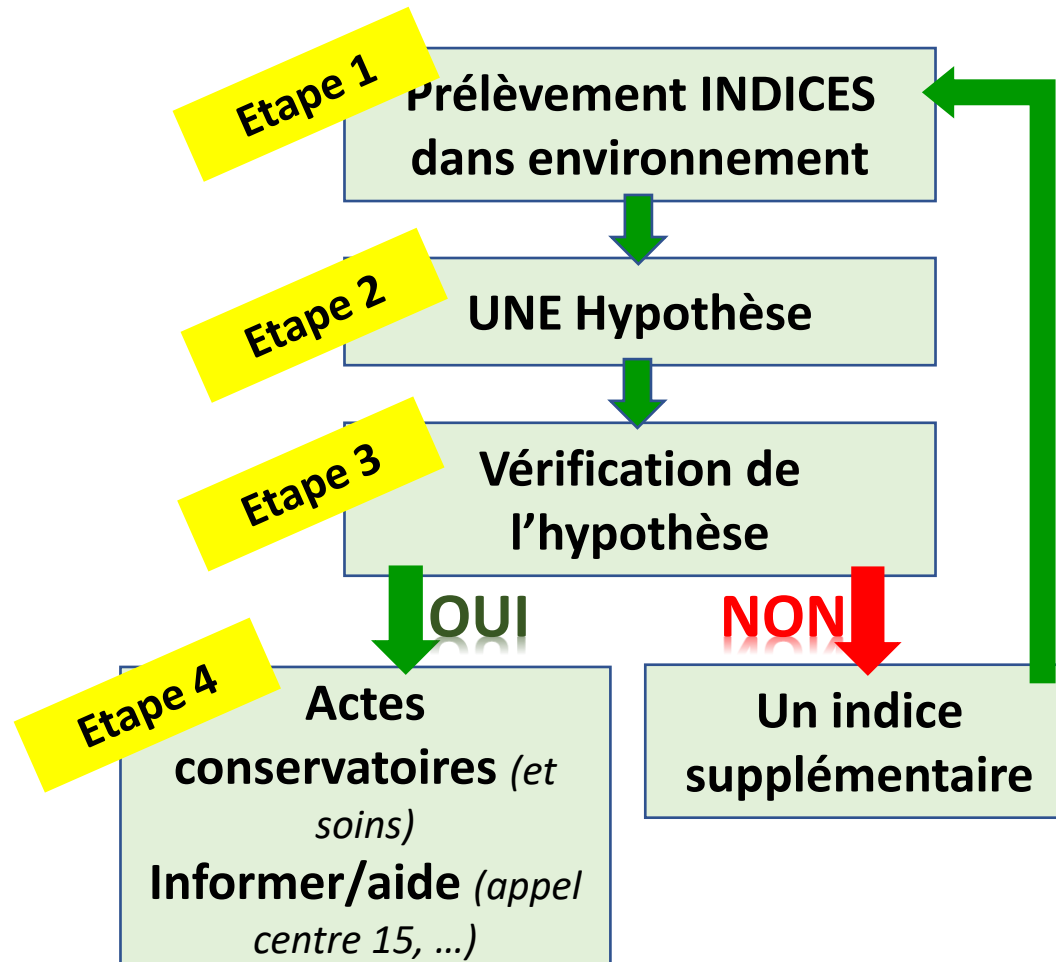
Ordre	Description de l'étape	Références	Avec qui ?
5	Tester le scénario et la grille puis ajuster si nécessaire	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conditions données à l'action 2. Grille de notation 	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe pédagogique • Ambulanciers
6	Réaliser l'évaluation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conditions données à l'action 2. Grille de notation 	<p>Double jury:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formateur école • Professionnel
7			

Ordre	Description de l'étape	Références	Avec qui ?
5	Tester le scénario et la grille puis ajuster si nécessaire	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conditions données à l'action 2. Grille de notation 	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe pédagogique • Ambulanciers
6	Réaliser l'évaluation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conditions données à l'action 2. Grille de notation 	Double jury: <ul style="list-style-type: none"> • Formateur école • Professionnel
7	Evaluer le dispositif puis réajuster pour la prochaine fois si nécessaire	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compétences évaluées 2. Conditions données à l'action 3. Grille de notation 	Par le jury Bilan de formation (élèves)


 Plus en lien avec leurs difficultés à être évaluées par pratique simulée. Comment les PREPARER en amont ?

COMMENT FAIRE au regard du raisonnement clinique?

Concept du raisonnement clinique selon
Tardif et Bowen



ORGANISATION de la simulation pour que le raisonnement clinique puisse se faire



Conditions données à la situation simulée en termes d'indices

Conditions données à la situation simulée en termes de didactique professionnelle

Conditions données à la situation simulée en termes de possibilité de vérification de l'hypothèse

Conditions données à la situation simulée pour agir et appeler

Prélèvement INDICES dans environnement

UNE Hypothèse

Vérification de l'hypothèse

Actes conservatoires (et soins)
Informer/aide (appel centre 15, ...)

CHOIX des critères d'évaluation pour que le raisonnement clinique soit évalué



Indices sous forme d'indicateurs identifiés lors de l'évaluation

Critères de conformité au référentiel de compétence et de formation

Critères de conformité au référentiel de compétence et d'activité

Critères de conformité au référentiel de compétence et d'activité

Un indice

Exemple: bloc de compétence 1

Prise en soin du patient à tout âge de la vie dans le cadre de ses missions

Environnement donnée à l'action

Chambre de la personne à transporter, lieu de vie ou ambulance



Matériel donné à l'action



Acteurs et facilitateurs

Acteurs standardisés ou experts

Grimage
Postiche
Vêtements
DM

Jeu d'acteur (Consignes claires et précises)



- Familles
- Aides à domicile
- ARM ou médecin SAMU
- Professionnels de santé
-

Identification PAR l'élève
Jeu d'acteur (Consignes claires et précises)

....



Module 1. Relation et communication avec les patients et leur entourage

- **Etranger**
- **Sourd - mal entendant**
- **Mal voyant**
- **Hémiplégie suite AVC et difficultés à parler**
- **Maladie psychiatrique ou Infirmité Motrice Cérébrale ou dépression**
(consultation psychiatrique ou neurologue)
- **Maladie dégénérative (Alzheimer, ...)** : *(consultation de neurologie)*
- **Fin de vie** : *(chimiothérapie)*

Module 2. Accompagnement du patient dans son installation et ses déplacements

Cause du handicap

- Paraplégie
- Hémiplégie
- Obésité morbide
- Atrophies squelettiques (*IMC, myopathie, ...*)
- Difficultés à la marche : personne âgée

Module 3. Mise en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés et réajustement

- **Sonde à demeure** (*consultation d'urologie*)
- **Poche de stomie** (*désadaptée : le patient remet de lui-même la poche*) : (*kiné*)
- **Crachats ou morves suite à une toux** : (*kiné*)
- **Vomissements sur le patient** : (*chimiothérapie*)
- **BK multirésistants** : (*pneumologie ou dermatologie*)
- **CoVid 19 actif** (*consultation radiologique*)
- **Incontinence urinaire** (*trajet retour neurologue*)

Les différents scénarii possibles

Sujets		Options		
		Hygiène	Communication	Installation et déplacement
1	Passage fauteuil vers brancard	7 possibilités	7 possibilités	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hémiplégie 2. Obésité morbide 3. Difficultés à la marche : personne âgée
2	Passage fauteuil vers chaise portoire	7 possibilités	7 possibilités	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hémiplégie 2. Obésité morbide 3. Difficultés à la marche : personne âgée
3	Passage du lit au brancard	7 possibilités	7 possibilités	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paraplégie 2. Atrophies squelettiques (<i>IMC, etc ...</i>)
4	Passage du sol au fauteuil	7 possibilités	7 possibilités	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paraplégie 2. Hémiplégie 3. Obésité morbide 4. Difficultés à la marche-mobilisation : personne âgée
5	Passage brancard au fauteuil	7 possibilités	7 possibilités	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hémiplégie 2. Obésité morbide 3. Difficultés à la marche : personne âgée

La grille de notation:

Module	Intitulé du module	Critères d'évaluation	Points Attribuables	Points attribués
1	Identification de la situation relationnelle	Inexistant => pertinent	2	
	Identitovigilance	Non réalisée => appropriée	2	
2	Les échanges avec le patient et son entourage sont assurés	Inexistant => appropriés	2	
3	Information du patient de ce qui sera fait	Non réalisée => appropriée	2	
	Information du patient de comment se sera fait	Non réalisée => appropriée	2	
	Information du patient de pourquoi il faut le faire	Non réalisée => appropriée	2	

Module 1		12 points
Module 2		16 points
Module 3		10 points

4	Utilisation des capacités du patient	Non réalisée => appropriée	2	
	Choix des techniques adaptées à l'autonomie du patient	Inadapté => Appropriée	2	
5	Techniques d'installation du patient	NON conforme aux attendus => conforme aux attendus	4	
6	Gestion de l'environnement en fonction des soins ou techniques attendus	Absente => Prise en compte	1	
7	Sécurités du patient lors de l'installation et de la manipulation	Mise en danger => Sécuritaire	4	
	Sécurités de l'ambulancier et des aides lors de l'installation et de la manipulation	Mise en danger => Sécuritaire	2	

8	Recherche des informations nécessaires à la bonne réalisation du soin ou des techniques	Inexistante => appropriée	2	
9	Techniques d'hygiène et d'asepsie	Inexistantes => appropriées	4	
10	Personnalisation des soins et des techniques face à la situation	Inappropriés => appropriés	3	
11	Evaluation des actions entreprises : autoévaluation	Non pertinent => pertinent	2	
Total			38 points	

Merci pour votre écoute.

Place aux questions

BIBLIOGRAPHIE:

Durand, T. (2000). Compétences : de la théorie au terrain. *Revue française de gestion*, 127.

Le Boterf, G. (2000). *Construire les compétences individuelles et collectives*. Editions d'organisations.

Le Boterf, G. (2002). De quel concept avons-nous besoin ? Dossier : Les compétences de l'individuel au collectif, *Soins Cadres*, 41.

Mucchielli, R. (1972). *Les méthodes actives dans la pédagogie des adultes*. ESF.

Pastré, P. (2011). *La didactique professionnelle*. PUF

Mayen, P.; Olry, P. & Pastré, P. (2017). Chapitre 23. L'ingénierie didactique professionnelle. Dans Carré Philippe (dir.), Caspar Pierre (dir.). *Traité des sciences et des techniques de la formation [4ème éd.]*, Dunod, pp. 467-482.